

Къабардей-Балкъар Республикэм
лэжьыгъэмкIэ, цыхухэр лэжапIэкIэ
къызэгъэпэцинымкIэ, социальнэу
хьумэнымкIэ и министерствэ



Къабарты-Малкъар Республиканы
урунуу, иш бла жалчгътыу
эм социальный жаны бла
къорулау министерствосу

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ № 40-П

« 26 » февраля 2015г.

г. Нальчик

О проведении анкетирования получателей социальных услуг

В целях организации мониторинга реализации в Кабардино-Балкарской Республике Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Директорам подведомственных государственных учреждений социального обслуживания населения:

- организовать с привлечением региональных общественных организаций, членов попечительских советов учреждения анкетирование получателей социальных услуг, состоящих на стационарном, полустационарном и надомном социальном обслуживании, по форме согласно приложению к настоящему приказу;

- ежемесячно, не позднее 25 числа, представлять заполненные анкеты в отдел организации социального обслуживания (каб. 208).

2. Отделу организации социального обслуживания (Д.П. Кишукова):

- обеспечить анализ результатов анкетирования получателей социальных услуг;

- ежемесячно, не позднее 1 числа, начиная с 1 апреля 2015 года, представлять заполненные анкеты в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на руководителя департамента социального обслуживания Кумыкова А.Д.

Министр

А.И. Тюбеев

В дело, Кумыкову А.Д., руководителям государственных учреждений социального обслуживания

Приказ завизировали:

Заместитель министра

Н.Х. Баков

Заместитель министра

Н.С. Голочалов

Руководитель департамента
социального обслуживания

А.Д. Кумыков

Руководитель
административно-правового
департамента

А.А. Апажихов

Начальник отдела
правового обеспечения

А.Х. Тхамокова

Начальник отдела
государственной службы
и кадров

С.Р. Уначева

КОПИЯ ВЕРНА
СПЕЦИАЛИСТ-ЭКСПЕРТ ОТДЕЛА
ГОС. СЛУЖБЫ И КАДРОВ
* 03 * марта 2016г.

ОТДЕЛ
КАДРОВ

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

2. Субъект Российской Федерации² _____

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет⁴;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть