

Къабардей-Балкъар Республикэм
лэжыгыэмкIэ, цIыхухэр лэжаплэкIэ
кызыгъэпэщынымкIэ, социальнэу
хъумэнымкIэ и министерствэ



Къабарты-Малкъар Республиканы
урунуу, иш бла жалчытыгу
эм социальный жаны бла
къорулау министерствосу

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ № 194-П

«05» декабря 2014 г.

г. Нальчик

Об утверждении форм договоров
о предоставлении социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые формы:
договора о предоставлении социальных услуг в стационарных условиях;
договора о предоставлении социальных услуг на дому или в полустационарных условиях.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Голочалова Н.С.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Министр

А.И. Тюбеев

В дело, Голочалову Н.С., Кумыкову А.Д., руководителям подведомственных учреждений соц.обслуживания

Приказ завизировали:

Заместитель министра

Н.Х. Баков

Заместитель министра

Н.С. Голочалов

Руководитель департамента
социального обслуживания

А.Д. Кумыков

Начальник отдела
правового обеспечения

А.Х. Тхамокова

Начальник отдела государственной
службы и кадров

А.А. Апажихов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
от « 05 » декабря 2014 г. № 194-П

Форма

ДОГОВОР
о предоставлении социальных услуг на дому
или в полустационарных условиях

_____ « ____ » _____ 20__ г.
(место заключения договора) № _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____

_____ (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)
действующего на основании _____,
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
_____ , именуемый в дальнейшем «Заказчик»
нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ (наименование и реквизиты (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа,
удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____ ,
(адрес места жительства Заказчика)

в лице ¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа,
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____,
(основание правомочия решения суда и др.)

¹ Заполняется в случае заключения Договора с законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

проживающий по адресу _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации и Кабардино-Балкарской Республики предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания социальных услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;²
- д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства;
- з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Кабардино-Балкарской Республики, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г.

² Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг в полустационарных условиях

№ 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменений) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в согласованном Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг находясь в нетрезвом состоянии.

11. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;³

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при

³ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг в полустационарных условиях

нахождении у Исполнителя;⁴

з) потребовать расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты⁵

12. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц.⁶

В форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, утверждаемый законом Кабардино-Балкарской Республики, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Кабардино-Балкарской Республики.

(Вариант 12. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предоставляются бесплатно в связи с тем, что (указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно)⁷ _____

13. Плата, указанная в пункте 12. настоящего Договора, вносится Заказчиком:

в виде наличных денежных средств в кассу Исполнителя лично либо через работника Исполнителя по бланкам строгой отчетности, утверждаемым в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и приходным кассовым ордерам

путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя через кредитные организации

иной вариант⁸

(указывается вариант внесения платы согласованный с Заказчиком)

14. Оплата Услуг производится не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены Услуги.

В случае непредоставления Услуг в объеме, установленным настоящим Договором, Заказчик оплачивает только те услуги, которые ему фактически были предоставлены.⁹

15. В случае излишней оплаты Услуг, оказываемых Заказчику, вследствие не оказания Услуги в установленный срок излишне уплаченная

⁴ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг в полустационарных условиях

⁵ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

⁶ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

⁷ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг бесплатно.

⁸ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

⁹ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

сумма по заявлению Заказчика возвращается Заказчику, либо переходит в счет оплаты Услуг в следующем месяце.¹⁰

IV. Основания изменения и расторжения Договора

16. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

18. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

19. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо в случае смерти Заказчика.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. В случае несвоевременного внесения платы за оказание Услуг (если социальные услуги оказываются за плату) по вине Заказчика с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 12 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

22. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если Услуги оказываются за плату), а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

VI. Разрешение споров

23. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на

¹⁰ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

разрешение в Министерство труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

24. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 23 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия Договора и другие условия

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до _____.

(указать срок)

26. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

(полное наименование Исполнителя)

Адрес (место нахождения) Исполнителя
ИНН Исполнителя
Банковские реквизиты Исполнителя
Должность руководителя Исполнителя

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

Заказчик

Фамилия, имя, отчество Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Адрес Заказчика
Банковские реквизиты Заказчика

Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
Адрес законного представителя Заказчика

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

Приложение
к Договору от «__» _____ 20__ г. № _____

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых социальных услуг

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Стоимость социальной услуги в месяц, руб ¹¹ .
Итого						

ИСПОЛНИТЕЛЬ
(полное наименование)
Адрес (место нахождения)

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

_____ 20 __ г.
м.п.

ЗАКАЗЧИК

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)
_____ 20 __ г.

¹¹ заполняется в случае, если социальная услуга предоставляется за плату или частичную плату, если социальная услуга оказывается бесплатно - ставится прочерк

Анкета получателя социальных услуг¹

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг _____

2. Субъект Российской Федерации² _____

3. Контактные данные получателя социальных услуг³ _____

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет⁴;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

¹ При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

² Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

³ Указывается номер телефона, e-mail.

⁴ Выбранный вариант подчеркнуть

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики
от « 05 » декабря 2014 г. № 194-П

Форма

ДОГОВОР
о предоставлении социальных услуг
в стационарных условиях

_____ « ____ » _____ 20__ г.
(место заключения договора) № _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)
действующего на основании _____,
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного
_____ , именуемый в дальнейшем «Заказчик»
нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ (наименование и реквизиты (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа,
удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)

_____ в лице ¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа,
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____,
(основание правомочия решения суда и др.)
проживающий по адресу _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

¹ Заполняется в случае заключения Договора с законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации и Кабардино-Балкарской Республики предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания Услуг: _____.
(указывается адрес места оказания услуг)

5. По результатам оказания социальных услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условия настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным Правительством Кабардино-Балкарской Республики, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание

законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменений) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного Правительством Кабардино-Балкарской Республики;

и) бережно относиться к имуществу Исполнителя.

10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;

и) потребовать расторжение настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты²

11. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц.³

В стационарной форме социального обслуживания размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кабардино-Балкарской Республике, утверждаемый законом Кабардино-Балкарской Республики, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода Заказчика,, рассчитанного в соответствии порядком, устанавливаемым Правительством Российской Федерации.

Плата за предоставление социальных услуг, оказываемых Заказчику в стационарной форме социального обслуживания в отделении временного проживания, не может превышать 40 процентов среднедушевого дохода Заказчика, рассчитанного в соответствии с порядком, устанавливаемым Правительством Российской Федерации.

(Вариант 11. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предоставляются бесплатно в связи с тем, что (указывается основание предоставления социальных услуг бесплатно)⁴ _____

12. Плата, указанная в пункте 11 настоящего Договора, вносится Заказчиком:

путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя лично либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, ежемесячно, в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кредитные организации ежемесячно, в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Заказчика, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой Заказчику причитающейся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, поданного в указанный орган Заказчиком.⁵

(указывается вариант внесения платы согласованный с Заказчиком)

13. В случае излишней оплаты социальных услуг, оказываемых Заказчику в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги свыше 15 календарных дней в месяце в организации социального обслуживания излишне уплаченная сумма возвращается

² Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

³ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

⁴ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг бесплатно.

⁵ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

Заказчику пропорционально количеству календарных дней отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.

С письменного согласия Заказчика излишне уплаченная сумма может перейти в счет оплаты социальных услуг в следующем месяце.⁶

IV. Основания изменения и расторжения Договора

14. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

16. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

17. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо в случае смерти Заказчика.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19. В случае несвоевременного внесения платы за оказание Услуг по вине Заказчика с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 11 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.⁷

20. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если Услуги оказываются за плату), а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

VI. Разрешение споров

21. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае,

⁶ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

⁷ Пункт включается в Договор в случае предоставления Услуг за плату

если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в Министерство труда, занятости и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

22. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 21 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия Договора и другие условия

23. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до _____.
(указать срок)

24. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

(полное наименование Исполнителя)

Адрес (место нахождения) Исполнителя

ИНН Исполнителя

Банковские реквизиты Исполнителя

Должность руководителя Исполнителя

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

Заказчик

Фамилия, имя, отчество Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика

Адрес Заказчика

Банковские реквизиты Заказчика

Фамилия, имя, отчество (при наличии)

законного представителя Заказчика

Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя

Заказчика

Адрес законного представителя Заказчика

_____/_____
(фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.